

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ, VÝMĚNU A REKLAMACI

1. Údaje o zákazníkovi:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: E-mail.....

2. Informace o objednavce:

Číslo objednávky: Datum převzetí zboží:

3. Důvod vrácení / výměny (zaškrtněte odpovídající možnost):

☐ **Vrácení zboží** (odstoupení od smlouvy): zakroužkujte co odpovídá vašemu požadavku

☐ Malá/velká velikost

☐ Obuv úzká/široká

☐ jiné

☐ **Výměna zboží** (možné jen za stejný model jiné velikosti prosím uveďte novou velikost v tomto případě **máte dopravu zdarma nového zboží k vám**) vel.....

4. Reklamace (popište závadu):

.....
.....

5. Preferovaný způsob řešení:

☐ Vrácení peněz

☐ Výměna za jiný produkt

☐ Oprava zboží

ADRESA PRO VRÁCENÍ:

AUTHENTICA / ZDRAVÁ OBUV Štěpánková & C. s.r.o.

Hala Prologis DC1, vchod C

Syrovce 688 - 664 67 Syrovce - Tel.: 778 061 414 - E-mail: zdravaobuv@email.cz

Upozornění! Zboží spotřebitel vrátí nepoškozené, čisté, včetně nepoškozeného originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. Viz Obchodní Podmínky

6. Bankovní údaje pro vrácení peněz (pokud požadujete refundaci)

Číslo účtu: Kód banky:

Datum:

Podpis zákazníka: